



**Автоматизированная система управления энергосбытом**

**«UENS Personal Cabinet»**

**Подсистема биллинга бытовых потребителей**

**Руководство пользователя**

Киев-2013

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ</b> .....	<b>3</b>
1.1 РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	3
<b>2. РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ</b> .....	<b>4</b>
2.1 ВХОД В КАБИНЕТ.....	4
2.2 ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ.....	4
2.3 ДАННЫЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА. СЧЕТА И ПЛАТЕЖИ.....	5
2.4 ВВОД ПОКАЗАНИЙ.....	7
2.5 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ.....	10
2.6 ОПЛАТА.....	11
2.6.1 <i>Оплата текущей задолженности при помощи платежной карты</i> .....	11
2.6.2 <i>Оплата счета при помощи платежной карты</i> .....	13
2.6.3 <i>Оплата счета в отделении банка</i> .....	14



## 1. Начало работы. Регистрация

### 1.1 Регистрация пользователя

Перед началом работы с персональным кабинетом необходимо зарегистрироваться в системе. Для регистрации выберите функцию «Зарегистрироваться».

The screenshot shows the top navigation bar with links: На главную, О сервисе, Безопасность, Как оплатить, Контакты, and Войти. Below the navigation bar is the heading "Войти" and a light blue instruction box: "Пожалуйста, используйте форму ниже, чтобы войти в свой аккаунт." The login form includes fields for "Логин" (with a red asterisk) and "Пароль" (with a red asterisk), a green "Войти" button, and links for "Забыли пароль?" and "Зарегистрироваться". A red callout box with the text "Для регистрации жмем сюда" has an arrow pointing to the "Зарегистрироваться" link.

Рисунок 1. Регистрация в системе

Перед началом регистрации необходимо ознакомиться с соглашением пользователя затем продолжить регистрацию.

Для регистрации в системе необходимо указать логин, под которым будем производиться работа в системе, пароль. Далее указываются некоторые личные данные.

Обязательные данные отмечены символом «\*».

### Регистрация на сайте

Пожалуйста, используйте форму ниже, чтобы зарегистрироваться на сайте.

#### Данные пользователя (бытовые потребители)

The registration form contains the following fields: "ФИО" (with a blue information icon and a red asterisk), "Логин" (with a red asterisk), "Email" (with a red asterisk), "Область" (dropdown menu with a red asterisk), "РЭС" (dropdown menu with a red asterisk), "Номер лицевого счёта" (with a red asterisk and a radio button for "№ Вашего лицевого счета"), "Контактный телефон(ы)" (with a red asterisk), "Пароль" (with a red asterisk), and "Подтвердите пароль" (with a red asterisk). A green "Сохранить" button is located at the bottom of the form.

## Рисунок 2. Ввод данных для регистрации

После ввода данных выберите функцию «Сохранить».

Ваши данные внесены в систему. Ваша учетная запись будет проверена администратором системы и после проверки активирована, если данные указаны корректно. На почтовый ящик, указанный Вами при регистрации, придет уведомление об активации учетной записи. После активации Вы можете осуществлять вход в личный кабинет и работать с данными.

## 2. Работа с личным кабинетом

### 2.1 Вход в кабинет

Для того, чтобы получить доступ к данным Вашего лицевого счета, необходимо ввести логин и пароль, который Вы указали при регистрации.

Рисунок 3. Вход

### 2.2 Восстановление пароля

Что делать, если Вы забыли пароль?

Для восстановления пароля нажмите ссылку «Забыли пароль?». На странице введите адрес электронной почты или свой логин, если Вы указали верный адрес электронной почты ранее, нажмите «Восстановить».

### Восстановление пароля

Рисунок 4. Восстановление пароля

На Ваш почтовый ящик будет направлено уведомление с инструкцией. Для восстановления пароля действуйте согласно инструкции.

### 2.3 Данные лицевого счета. Счета и платежи

После того, как осуществлен вход на страницу личного кабинета Вы можете просмотреть данные своего лицевого счета.

На главной странице отображены данные по Вашей персональной информации в облэнерго:

- № лицевого счета в базе данных РЭС
- ФИО
- Адрес проживания
- Последние снятые показания счетчика
- Дата снятия последних показаний счетчика
- Текущая задолженность по лицевому счету. Текущая задолженность представлена с учетом всех неоплаченных счетов.

**Персональная информация**

№ лицевого счёта	4524115
ФИО	Парис Ольга Ивановна
Адрес	н/у Горловка, ул.Герцена б.29, кв.57
Значение последнего измерения	6500 кВт*ч
Дата съёма показаний счётчика	01.08.2013
Текущая задолженность	119.34

У Вас есть возможность оплатить этот счёт онлайн. Для оплаты кликните кнопку "Оплатить".

**Оплатить**

Рисунок 5. Персональные данные

После персональных данных представлена информация по начислениям за электроэнергию по показаниям счетчика.

Информация по счетам и платежам выводится за последний год, но Вы можете просмотреть историю за любой период, указав интересующий временной диапазон в форме "Период просмотра".

В «Истории счетов за электроэнергию» содержится следующая информация:

- Номер счета
- Дата формирования счета в базе данных РЭС
- Расчетный период – период между двумя показаниями счетчика
- Сумма, начисленная по счету к оплате
- Ссылка на получение счета в печатном виде
- Статус оплаты (погашения счета): оплачен/не оплачен

Ниже представлена «История платежей» за электроэнергию и «История интернет платежей». В таблицах приведены все оплаты по электроэнергии и даты оплат.



По умолчанию, история счетов за электроэнергию, история платежей, история интернет платежей и история показаний выводится за последний год, но Вы можете просмотреть историю за любой период, указав интересующий временной диапазон в форме "Период просмотра" ниже.

Период просмотра

Дата начала периода

Дата окончания периода

История счетов за электроэнергию, история платежей и история интернет платежей за период с 01.05.2013

История счетов за электроэнергию						
	Номер счёта	Дата формирования	Расчётный период	Сумма, грн.	Счёт	Оплата
+	13942391	25.10.2013	с 09.08.2013 по 25.10.2013	105.95	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	не оплачен
+	13942257	08.08.2013	с 31.07.2013 по 08.08.2013	164.46	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	не оплачен
+	13942195	30.07.2013	с 19.07.2013 по 30.07.2013	228.00	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	не оплачен
+	13942183	18.07.2013	с 12.07.2013 по 18.07.2013	182.40	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	не оплачен
+	13942167	11.07.2013	с 28.06.2013 по 11.07.2013	55.02	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
+	13942155	27.06.2013	с 22.06.2013 по 27.06.2013	2872.80	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
+	13942149	21.06.2013	с 13.06.2013 по 21.06.2013	528.96	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
+	13942135	12.06.2013	с 30.05.2013 по 12.06.2013	127.98	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
+	13942124	29.05.2013	с 16.05.2013 по 29.05.2013	234.84	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
+	13942118	15.05.2013	с 24.04.2013 по 15.05.2013	403.34	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен

История платежей	
Дата оплаты	Сумма, грн.
11.07.2013	2632.62
29.05.2013	395.66
29.05.2013	395.66
29.05.2013	395.66
29.05.2013	395.66
29.05.2013	395.66

История интернет платежей				
ID платежа	Сумма, грн.	Дата подтверждения платежа банком	Чек об оплате	Статус
755	395.66	2013-05-29 11:56:22	<a href="#">Получить чек об оплате в формате PDF</a>	обработан

Рисунок 6. Счета и платежи

В «Истории счетов за электроэнергию» при нажатии «+» отображается детальная информация о начислениях в позициях счета.

В позициях счетов содержится следующая информация:

- № позиции
- Дата начала позиции
- Дата окончания позиции
- Тариф, по которому начислена позиция



- Общее потребление в позиции
- Потребление по полному тарифу в позиции
- Потребление по льготному тарифу в позиции
- Общая сумма, начисленная по позиции к оплате
- Сумма по полному тарифу, начисленная по позиции
- Сумма по льготному тарифу, начисленная по позиции
- Процент льготы
- Размер семьи
- Зона – для абонентов с зонным счетчиком
- Тип позиции

История счетов за электроэнергию															
	Номер счёта	Дата формирования	Расчётный период					Сумма, грн.	Счёт				Оплата		
-	13942391	25.10.2013	с 09.08.2013 по 25.10.2013					105.95	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>				не оплачен		
Позиции счёта															
№ п/п	№ позиции	Дата начала	Дата окончания	Тариф	Потребление, кВт*ч	Потребление по полному тарифу, кВт*ч	Потребление по льготному тарифу, кВт*ч	Сумма, грн.	Сумма по полному тарифу, грн.	Сумма по льготному тарифу, грн.	Процент льготы	Размер семьи	Зона	Тип позиции	
1	8216290	09.08.2013	31.08.2013	0.2335	0	0	0	0.00	0.00	0.00	25	1			
2	8216291	01.09.2013	30.09.2013	0.2335	75	0	75	15.77	0.00	15.77	25	1			
3	8216292	01.10.2013	20.10.2013	0.2335	25	0	25	5.25	0.00	5.25	25	1			
4	8216293	21.10.2013	25.10.2013	0.2335	84	50	34	21.16	14.01	7.15	25	1	День		
5	8216294	21.10.2013	25.10.2013	0.3040	115	115	0	41.95	41.95	0.00	25	1	День		
6	8216295	21.10.2013	25.10.2013	0.2335	41	25	16	7.26	4.90	2.36	25	1	Ночь		
7	8216296	21.10.2013	25.10.2013	0.3040	57	57	0	14.56	14.56	0.00	25	1	Ночь		
+	13942257	08.08.2013	с 31.07.2013 по 08.08.2013					164.46	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>				не оплачен		
+	13942195	30.07.2013	с 19.07.2013 по 30.07.2013					228.00	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>				не оплачен		

Рисунок 7. Позиции счёта

## 2.4 Ввод показаний

Для ввода показаний счетчика перейдите на закладку «Контрольные показаний».

Введите снятое показание счетчика в поле «Новое значение», затем нажмите «Расчитать», появится информация о потреблении (разность между предыдущим и текущим показанием) и предыдущем показании.

Если Вы уверены в введенных данных нажмите «Подтвердить».

[Данные Вашего аккаунта на сайте](#)
[Данные Вашего аккаунта в облэнерго](#)
[Контрольные показания](#)
[Информация о счётчике](#)

Вы можете заносить показания счётчика только лишь один раз в сутки!

Разрядность счётчика: 6

**Предыдущие показания счётчика (Дата съёма: 07.10.2013)**

Значение последнего измерения	3300 кВт*ч
-------------------------------	------------

### Новые показания счётчика

Показания счётчика \*

Рассчитать

Расчет потребления

### Рассчитанные показания счётчика

#### Рассчитанные показания счётчика

	Новое показание	Предыдущее показание	Потребление, кВт*ч
Показания счётчика	3500 кВт*ч	3300 кВт*ч	200 кВт*ч

Подтвердить

Подтверждение

Рисунок 8. Ввод показаний

После того, как подтвержден ввод показаний сформируется счет в базе данных, который уже можно будет оплатить.

[Данные Вашего аккаунта на сайте](#)
[Данные Вашего аккаунта в облэнерго](#)
[Контрольные показания](#)
[Информация о счётчике](#)

**Был сформирован новый счёт № 13942396** [Получить счёт в формате PDF](#)

У Вас есть возможность оплатить этот счёт онлайн. Для оплаты кликните кнопку "Оплатить".

Оплатить

Рисунок 9. Получение счета





На закладке «Контрольные показания» отображается «История показаний» счетчика. Информация по показаниям счетчика выводится за последний год, но Вы можете просмотреть историю за любой период, указав интересующий временной диапазон в форме "Период просмотра".

В «Истории показаний» содержится следующая информация:

- Дата снятия показаний
- Показание счетчика
- Тип показания
- Зона – для абонентов с зонным счетчиком
- Статус показания: «Новое» – если счет еще не сформирован по этим показаниям, «Счет выставлен» - если по показаниям уже сформирован счет в базе
- Дата занесения показания в базу

По умолчанию, история счетов за электроэнергию, история платежей, история интернет платежей и история показаний выводится за последний год, но Вы можете просмотреть историю за любой период, указав интересующий временной диапазон в форме "Период просмотра" ниже.

**Период просмотра**

Дата начала периода

Дата окончания периода

История показаний за период с 13.11.2012 по 17.04.2013

История показаний					
Дата снятия	Показание	Тип	Зона	Статус	Дата занесения
16.04.2013	1000	Internet		Счет выставлен	16.04.2013
15.03.2013	327	Обход		Счет выставлен	30.03.2013
28.02.2013	204	Автоматическое(по среднему)		Счет выставлен	01.03.2013
06.02.2013	1	Установка счетчика		Счет выставлен	11.02.2013
06.02.2013	3525	Снятие счетчика		Счет выставлен	11.02.2013
05.02.2013	3525	Обход		Счет выставлен	05.02.2013
31.01.2013	3442	Автоматическое(по среднему)		Счет выставлен	01.02.2013
23.12.2012	3239	Обход		Счет выставлен	27.12.2012
21.11.2012	3036	Обход		Счет выставлен	27.11.2012

Рисунок 10. История показаний

## 2.5 Изменение пароля

Вы можете изменить свой персональный пароль при необходимости. Для изменения перейдите на закладку «Данные Вашего аккаунта на сайте».

Также на этой закладке вы можете изменить свой e-mail и контактный телефон.

[Данные Вашего аккаунта на сайте](#)
[Данные Вашего аккаунта в облэнерго](#)
[Ввод показаний](#)
[Информация о счётчике](#)

Вы можете изменить данные Вашего аккаунта на сайте.

### Данные Вашего аккаунта

ФИО \*   
 Логин \*   
 Email \*  **Изменение e-mail**  
 Область \*   
 РЭС \*   
 Номер лицевого счёта \*   
 Контактный телефон(ы) \*  **Изменение телефона**

---

Сменить пароль:

Новый пароль \*  **ввод нового пароля**  
 Подтвердите пароль \*  **подтверждение нового пароля**

**сохранить новый пароль**

Рисунок 11. Изменение пароля

Для изменения пароля введите новый пароль, затем подтвердите новый пароль и выберите «Сменить».

Далее вход в личный кабинет будет осуществляться по новому паролю.

## 2.6 Оплата

### 2.6.1 Оплата текущей задолженности при помощи платежной карты

Оплатить на сайте можно текущую сумму задолженности, любой неоплаченный счет или новый счет.

Для оплаты задолженности на странице «Данные Вашего аккаунта в облэнерго» выберите кнопку «Оплатить» возле поля «Текущая задолженность».

[Данные Вашего аккаунта на сайте](#)
[Данные Вашего аккаунта в облэнерго](#)
[Ввод показаний](#)
[Информация о счётчике](#)

Персональная информация	
№ лицевого счёта	4524115
ФИО	Парис Ольга Ивановна
Адрес	н/у Горловка, ул.Герцена б.29, кв.57
Значение последнего измерения	6500 кВт*ч
Дата съёма показаний счётчика	01.08.2013
<b>Текущая задолженность</b>	<b>119.34</b>

У Вас есть возможность оплатить этот счёт онлайн. Для оплаты кликните кнопку "Оплатить".

**Оплатить**

Рисунок 12. Оплата текущей задолженности

Далее еще раз выберите кнопку «Оплатить» после чего Вы будете перенаправлены на защищенную страницу банка.

На странице для оплаты введите номер карты, дату окончания ее срока, защитный код CVV2.

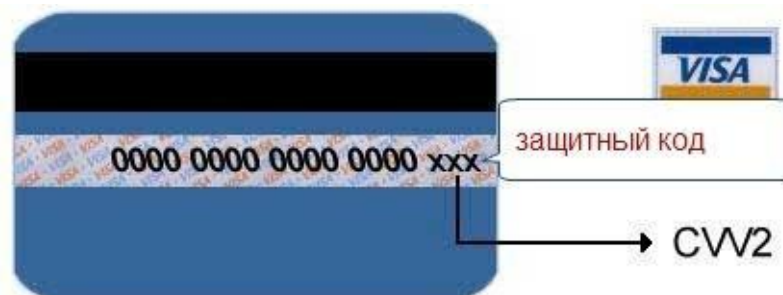


Рисунок 13. Номер платежной карты



Рисунок 14. Срок действия платежной карты

Что такое CVV2-код? Это специальное число, состоящее из 3 цифр, которое обеспечивает дополнительную безопасность при транзакциях, при которых отсутствует сама карта, например, расчеты через интернет. Как правило CVV2-код написан на обороте карты (три цифры на полосе для подписи). Если на полосе для подписи больше трех цифр, Вы всегда вводите последние три цифры, первые цифры могут дублировать цифры номера платежной карты.



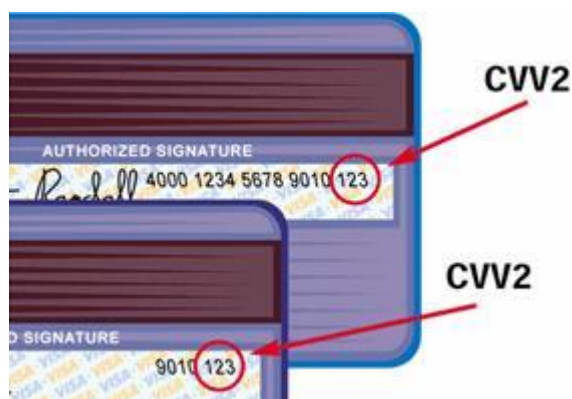


Рисунок 15. Защитный CVV2-код

После того, как Вы указали всю необходимую информацию нажимаете оплатить только один раз!

После успешного проведения платежа Вы можете вернуться на главную страницу и просмотреть проведенную оплату и изменение состояния задолженности.

### 2.6.2 Оплата счета при помощи платежной карты

Если у Вас нет текущей задолженности, она равна нулю или имеется переплата, тогда для оплаты необходимо ввести показания на странице «Ввод показаний» и сформировать счет. После того, как счет сформирован надо выбрать кнопку «Оплатить» и Вы будете перенаправлены на защищенную страницу банка.

#### Данные Вашего аккаунта

Данные Вашего аккаунта на сайте    Данные Вашего аккаунта в облэнерго    Ввод показаний    Информация о счётчике

---

**Был сформирован новый счёт № 13942332** [Получить счёт в формате PDF](#)

У Вас есть возможность оплатить этот счёт онлайн. Для оплаты кликните кнопку "Оплатить".

**Оплатить**

Рисунок 16. Оплата сформированного счета

На странице для оплаты введите номер карты, дату окончания ее срока, защитный код CVV2. После того, как Вы указали всю необходимую информацию нажимаете оплатить только один раз!

После успешного проведения платежа Вы можете вернуться на главную страницу и просмотреть проведенную оплату и изменение состояния задолженности.

### 2.6.3 Оплата счета в отделении банка

Если у Вас нет возможности оплатить счет платежной картой, Вы можете сформировать и распечатать счет для оплаты в отделении банка.

Для этого выберите в таблице счетов ссылку «Получить счет в формате PDF».

История счетов за электроэнергию					
Номер счёта	Дата формирования	Расчётный период	Сумма, грн.	Счёт	Оплата
13942332	28.08.2013	с 02.08.2013 по 28.08.2013	60.27	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	не оплачен
13942237	01.08.2013	с 13.11.2012 по 01.08.2013	152.71	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	не оплачен
13154900	01.11.2012	с 14.09.2012 по 08.10.2012	8.75	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
13142983	30.10.2012	корректировка	-1.92	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
13014703	01.10.2012	с 10.08.2012 по 13.09.2012	18.21	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен
12867138	02.09.2012	с 13.07.2012 по 09.08.2012	15.97	<a href="#">Получить счёт в формате PDF</a>	оплачен

Рисунок 17. Получение счета

Если по Вашему лицевому счету нет неоплаченных счетов, сначала Вы вносите показания, формируете счет, затем после подтверждения показаний будет доступен счет для скачивания.

### Данные Вашего аккаунта

[Данные Вашего аккаунта на сайте](#)
[Данные Вашего аккаунта в облэнерго](#)
[Ввод показаний](#)
[Информация о счётике](#)

Был сформирован новый счёт № 13942332 [Получить счёт в формате PDF](#)

У Вас есть возможность оплатить этот счёт онлайн. Для оплаты кликните кнопку "Оплатить".

[Оплатить](#)

Рисунок 18. Получение счета после формирования

После того, как Вы скачали счет, распечатайте его и оплатите в банке. В этом случае деньги поступят на Ваш лицевой счет только после проведения платежа в базе данных РЭС, это может занять несколько дней.