

## Как получить цифровую подпись

---

Для получения Электронной цифровой подписи в аккредитованных центрах сертификации открытых ключей ООО «Интер-метл» необходимо:

- Заполнить формы автоматической генерации документов [cesaris.itsway.kiev.ua/gendoc](http://cesaris.itsway.kiev.ua/gendoc) и получить архивный файл, (documents.zip) который содержит:
  - Договор о предоставлении услуг АЦСК
  - Заявление на регистрацию для получения сертификата открытого ключа
  - Акт о получении услуг
  - Счет (для юридического лица) или Квитанцию на оплату (для физического лица)
  - Бланк парольной фразы голосовой аутентификации
  - Инструкцию по получению электронной цифровой подписи
  
- Документы из архива необходимо распечатать и добавить к ним заверенные надлежащим образом:
  - **Для юридического лица**
    - ✓ Копию свидетельства о регистрации предприятия
    - ✓ Копию свидетельства плательщика НДС
    - ✓ Копию справки 4-ОПП
    - ✓ Копии паспорта и идентификационного кода подписанта (получателя ключей электронной цифровой подписи)
  
  - **Для физического лица**
    - ✓ Копии паспорта и идентификационного кода подписанта (получателя ключей электронной цифровой подписи)
  
- Распечатанные документы и копии вышеуказанных документов необходимо отправить в АЦСК по адресу, указанному в Договоре (для ускорения обработки документов в АЦСК отсканированные документы можно направить на электронный адрес [admin@itsway.kiev.ua](mailto:admin@itsway.kiev.ua))
  
- С момента получения в АЦСК сканированных документов и оплаты по Договору - на электронный адрес подписанта направляется регистрационная информация (логин / пароль), необходимая для получения ЭЦП на сайте АЦСК <http://cesaris.itsway.kiev.ua/public/default.aspx>

## Техподдержка АЦСК

---

Необходимую помощь по получению и использованию электронной цифровой подписи Вы можете получить:

- Обратившись за консультацией к специалисту технической поддержки по адресу: [admin@itsway.kiev.ua](mailto:admin@itsway.kiev.ua)
  
- Или обратившись в АЦСК с помощью формы обратной связи <http://cesaris.itsway.kiev.ua/public/Feedback.aspx>
  
- Или позвонив в будний день с 9:00 до 18:00 на один из номеров технической поддержки:
  - (050) 410 99 53
  - (050) 388 50 36
  - (050) 388 50 43
  - (050) 309 74 08 (также на этом номере есть Viber)
  - (050) 383 21 35 (также на этом номере есть Viber)